



Questionnaire de satisfaction tutorat

Semestre 1

2016/2017

Rauscher Charlotte & Lefèvre Elise

Au terme du premier semestre de cette année scolaire nous avons élaboré un questionnaire de satisfaction à l'intention des étudiants de L1 ayant assisté à au moins une séance de tutorat au cours de ce même semestre. Le questionnaire a ainsi été transmis à 66 étudiants. Son but était de vérifier que les étudiants étaient satisfaits du service proposé ainsi que de cibler les éventuels points à améliorer. Nous avons également pour objectif de cibler en quoi le tutorat lui-même pouvait apporter quelque chose aux étudiants dans leur scolarité : confiance en soi, assurance, bonnes notes, adaptation universitaire ?

Population

Les personnes ayant répondu au questionnaire sont 20 et ont toutes assisté à au moins une séance de tutorat. Ils ont en moyenne 19,7 ans (mini = 18 ; maxi = 36 ; ET = 4,05). La majorité a obtenu le bac en 2016 (50%). Autant ont obtenu un bac ES que S (30%), 15% un bac L et 25% un bac technologique. 85% ont obtenu une mention au bac.

Seulement 30% sont issus d'une réorientation et 10% ont une activité salariée. La plupart assistent aux cours d'une manière très assidue (55%).

Satisfaction

Globalement, 75% des personnes interrogées sont satisfaites du tutorat dans son ensemble, ce résultat est corrélé ($r = .65$) avec les sous questions abordant la satisfaction dans ces dimensions plus spécifiques. 75% considèrent que le tutorat a participé à augmenter leur confiance en eux et les tuteurs sont jugés compétents par 70% des répondants, comme présenté dans le tableau ci-dessous.

(vous trouverez en annexe un extrait du questionnaire de satisfaction proposé aux étudiants)

Objet de la satisfaction	Moyenne des réponses (sur une échelle de 1 à 6) et Ecart-type	% de personnes satisfaites
Compétence des tuteurs	4,85 (0,98)	70.00%
Aisance	4,9 (1,48)	75.00%
Meilleure compréhension du cours	4,6 (1,69)	60.00%
Sentiment de préparation aux examens	4,55 (1,39)	65.00%
Augmentation du sentiment de confiance	4,95 (1,09)	75.00%
Adaptation universitaire	3,85 (1,34)	70.00%
Globale	4,8 (1,1)	75.00%

Résultats chiffrés

15 étudiants nous ont donné l'opportunité d'accéder à leurs résultats. Sur ces 15 étudiants, 11 ont validé leur semestre. Il est à noter que ces 11 étudiants avaient tous déjà un niveau scolaire globalement bon puisque tous avaient auparavant obtenu une mention au bac. Cette observation nous mène à penser que le tutorat serait avant tout pour eux un moyen de se rassurer quant à leurs apprentissage.

	Moyenne et Ecart-type	% de réussite
Fondements en psychologie	11,23 ; 2,82	60.00%
Disciplines Complémentaires	10,88 ; 3,00	60.00%
Méthodologie	10,52 ; 2,97	53.33%
Générale	11,06 ; 2,41	73.00%

Remerciements:

Nous aimerions remercier nos tuteurs qui ont été très investis et présents tout au long de ce premier semestre. Et sans qui, rappelons le, le tutorat n'existerait pas!

Génétique, embryologie et biologie cellulaire:

Maureen Baumann (L2)

Coline Buchheit (Master TCC)

Crystal Locatelli (L3)

Cécile Jundt (L2)

Elise Lefèvre (L3)

Charlotte Rauscher (L3)

Psychobiologie:

Léa Schild (L3)

Psychologie sociale:

Emma Sarter (Master PSOT)

Céline Cousseau (Master PSOT)

Méthodologie clinique:

Carl Mam Lam Fook

Kieffer Marine (Master Clinique)

Bannhwarth Marie (Master Clinique)

Méthodologie expérimentale:

Yasmine Sekhri (L2)

Shirley Lazzara (L2)

Statistiques:

Aurore Millour (L2)

Nicolas Ruma (L3)

